



*Financiera*  
**Pacífico**

## **COMUNICADO #1**

Debido a la situación de salubridad pública que se ha presentado en el país por el brote de COVID-19, hemos tomado medidas para prevenir la propagación de virus y mantenerlos a ustedes y a nuestros colaboradores, lo más seguros posible.

- Banco General: ventanilla o banca en línea (ACH), cuenta corriente 03-01-01-021935-7, Financiera Pacífico Internacional, S.A., la confirmación de la transferencia por banca en línea enviarla al siguiente correo: [cobros.pl@fpacifico.com](mailto:cobros.pl@fpacifico.com) y el comprobante de depósito por WhatsApp al celular 6980-2535.
- La red Multipagos de Supermercados Rey, Mr. Precio, Romero y Farmacias Metro.
- Western Union, bajo los horarios y ubicaciones establecidos por estas empresas.

Les reiteramos que la atención al público se mantiene de forma regular en todas nuestras sucursales y oficinas principales, siempre que las disposiciones de nuestras autoridades lo permitan.

Para más información sobre nuestros servicios y canales de atención, síguenos en nuestras redes sociales como [@finpacifico](https://www.instagram.com/finpacifico).

Recuerden que la prevención está en sus manos, y los exhortamos a seguir las recomendaciones de higiene de las Autoridades de Salud.

Agradeciendo siempre su preferencia.

Atentamente,

**Financiera Pacífico**



## **COMUNICADO #2**

Apreciados clientes,

La crisis sanitaria internacional y local provocada por el COVID-19 ha generado incertidumbre y ansiedad sin precedentes en toda la población en general. En Financiera Pacífico estamos atentos y solidarios a las dificultades financieras que puedan estar afrontando nuestros clientes en estos momentos de crisis.

A nuestros clientes que mantienen préstamos de autos e hipotecarios bajo la modalidad de pagos voluntarios (pago por ventanilla, transferencia bancaria, banca en línea o débito a cuenta) y que sus ingresos se estén viendo afectados por la emergencia nacional causada por el COVID-19, dificultándoles de esta manera el poder pagar la letra mensual de su crédito, le informamos que Financiera Pacífico cuenta con un equipo de asesores para atenderles de manera personalizada. Entre las opciones que ofrecemos estarán la revisión de los montos de su letra mensual, y aplazamiento en el pago de la misma hasta por tres (3) meses, sin aplicarles recargo por morosidad.

Para los clientes que puedan continuar realizando sus pagos de manera regular, en la fecha y forma pactada, agradecemos de antemano su colaboración, ya que nos permitirá concentrar la ayuda en aquellos que realmente lo necesitan.

Si usted necesita acogerse a esta medida puede contactarnos vía WhatsApp al 6507-9000, en nuestra central telefónica 340-9000 o escribirnos al correo [platafacil@fpacifico.com](mailto:platafacil@fpacifico.com).

Estas acciones tienen por objetivo acompañarles con soluciones integrales para su bienestar económico, atendiendo a nuestra misión corporativa y en solidaridad con el pueblo panameño.

**¡Gracias por su confianza!**



*Financiera*  
**Pacífico**

## COMUNICADO #3

Estimados clientes

En solidaridad con nuestra comunidad y la situación sin precedentes que se vive en nuestro país, tomando las medidas adoptadas para evitar la propagación del COVID-19, informamos a todos nuestros clientes lo siguiente:

Estará temporalmente suspendidas nuestras sucursales de:

**A partir del lunes 23  
de marzo 2020**

- Perejil
- Los Andes ● La Doña

**A partir del martes  
24 de marzo 2020**

- Santiago
- David

**A partir del 24 de marzo 2020**

Nuestro horario temporal de atención de las sucursales  
es el siguiente:

**Lunes a Viernes**

**8:00 a.m. - 3:30 p.m.**

**Sábados**

**8:00 a.m. - 1:00 p.m.**

- Casa Matriz - Calle 50  
340-9000
- Colón  
441-9000
- La Chorrera  
253-9000

Éste ajuste se realiza para acatar las instrucciones dadas por las autoridades, por la emergencia nacional del país.

Por su comodidad les sugerimos realizar sus consultas desde la web [www.fpacifico.com](http://www.fpacifico.com) o en nuestras redes sociales como @finpacifico, para obtener información de nuestros productos y brindarles la mejor atención.

Como siempre estaremos a su completa disposición para atenderle.

Atentamente,  
Financiera Pacífico Internacional



## **Asociación Nacional de Instituciones Financieras**

### **COMUNICADO**

La Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIFI) agrupa 53 empresas financieras legalmente constituidas y reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de Panamá, en nombre de nuestros asociados manifestamos el sentido de solidaridad ante la situación sin precedentes por la cual atraviesa nuestro país.

Queremos comunicar a toda la población que desde el pasado 19 de marzo un gran número de empresas miembros han publicado en sus distintos canales de comunicación, su disposición a evaluar las medidas especiales y temporales que puedan ayudarles a los clientes que se vean afectados financieramente, para asumir sus compromisos, productos de la crisis del coronavirus.

Instamos a estos clientes de financieras que lamentablemente se encuentren ante una afectación económica a comunicarse con su financiera por los medios publicados en páginas de internet, redes sociales y/o vía telefónica de cada empresa. Hacemos un llamado a no atender noticias o comentarios mal intencionados que buscan generar angustias y negatividad en la población.

Es momento de fraternizarnos y juntos saldremos adelante, cuidémonos Panamá, mantengámonos en casa.

**Junta Directiva**

Panamá, 26 de marzo de 2020.